

# Le CROUS Paris retient WhatsUp® Gold pour la surveillance de ses systèmes d'information

ÉTUDE DE CAS



**SECTEUR**  
Éducation

**PRODUIT**  
Progress WhatsUp Gold

## RÉSUMÉ

Le logiciel phare de Progress, WhatsUp Gold, a permis au CROUS Paris d'optimiser ses ressources humaines, dans la mesure où le temps normalement alloué à la surveillance réseau peut désormais être consacré à d'autres projets.

La solution WhatsUp® Gold permet aux équipes techniques d'identifier plus efficacement les dysfonctionnements et les défaillances, ce qui leur fait gagner du temps qu'elles peuvent ensuite consacrer à d'autres projets.

Le CROUS est un établissement public placé sous la tutelle du Ministère de l'Enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation. Il est présent sur l'ensemble du territoire français. Sa mission principale est d'apporter aux étudiants une aide sociale et financière, un logement ainsi qu'un accompagnement dans leur vie culturelle. Pour l'académie de Paris, ses 750 employés préparent cinq millions de repas, logent 6 000 étudiants et traitent environ 60 000 demandes de bourses chaque année. Le CROUS Paris est au service des 300 000 étudiants de l'académie et est présent sur 80 sites.

Pour assurer la gestion de l'ensemble des données générées par ses activités, le CROUS Paris utilisait déjà la solution de supervision réseau de Progress. Cependant, toute l'expertise acquise sur ce produit a été perdue lorsque le responsable de ce projet a quitté la structure. Quelques années ont passé sans qu'aucune solution ne soit mise en place. M. Yu Chaofeng, Directeur des Systèmes d'Information du CROUS Paris, a estimé que l'acquisition d'une solution logicielle de surveillance des systèmes et des réseaux était indispensable, car les équipes passaient un temps fou à diagnostiquer les serveurs pour trouver les causes des problèmes lorsque des dysfonctionnements survenaient.

C'est ainsi qu'en juin 2014 M. Yu s'est penché sur ce sujet. Il souhaitait trouver un nouvel outil de surveillance réseau à la fois simple et efficace, dans le but de permettre à son équipe de se consacrer à d'autres choses que la traque et l'élimination des bugs.

## Une solution efficace. Une intégration personnalisée

Au regard du secteur dans lequel elle évolue, l'équipe du CROUS s'est tournée vers le catalogue de l'UGAP (Union des Groupements d'Achats Publics) pour rechercher un prestataire.

Deux solutions en particulier ont attiré leur attention : l'une d'elles était une application de surveillance gratuite, et l'autre la solution de Progress, WhatsUp Gold. C'est sa disponibilité sous forme de package complet, incluant non seulement la formation, les licences mais aussi le support qui a motivé le choix du CROUS. M. Yu a ensuite pu rencontrer l'équipe de Progress lors d'une conférence. Il a assisté à une démonstration de WhatsUp Gold, et cela l'a impressionné.

Quelques rencontres plus tard, WhatsUp Gold devient officiellement la solution de surveillance réseau de prédilection du CROUS. Parmi les critères ayant convaincu M. Yu, retenons la facilité d'utilisation, les rapports clairs, l'interface pratique et surtout l'efficacité de WhatsUp Gold.

Orsenna - partenaire de Progress - a géré l'intégration et le déploiement rapide de ce nouvel outil sur le site du CROUS. Orsenna est spécialisé dans l'intégration des infrastructures réseaux et de sécurité. Ils interviennent sur l'évaluation des besoins et leur qualification par une équipe d'ingénieurs experts et assure la mise en place des outils d'audit, de supervision et de régulation des infrastructures réseaux et applicatives.

L'intégration du nouvel outil était prévue sur 12 jours. Pour se caler aux disponibilités de chaque équipe, cette intégration a été transformée en 12 jours non-consécutifs sur deux mois. Pour accompagner cette intégration, une formation de 2 jours a eu lieu. Une fois cette intégration effectuée, la prise en main de la solution a été très rapide.

