

# 藉由WhatsUp Gold, NordCom相當於獲得一個 夜間網路監控團隊



產業  
運輸及物流

產品  
WhatsUp Gold

## 摘要

運輸業是一個24小時全年無休的行業，而這對沒有資源只能在傳統上班時間運作的 NordCom 精實團隊來說是一大挑戰。但藉由 WhatsUp Gold，該公司能更好地在夜間監控網路，並在出現問題時做出反應。

## 挑戰

過去15年來，數位轉型已改變了許多產業的面貌，運輸物流業也不例外。NordCom 是值得信任的技術合作夥伴，在此領域的公司及公共行政機構都仰賴該公司解決這些數位需求。

過去15年與歐洲各地的企業合作，NordCom 已開發出各種專門用以推動運輸物流版圖創新的解決方案。涵蓋各種面向，從簡化營運活動的客製化行動解決方案，到數位支付及票務系統。

而有這麼多確保全天候卓越營運的解決方案，NordCom 的網路基礎架構在保證最佳效能上扮演關鍵的角色。雖然停機與服務中斷對任何行業來說都是一大問題，但對24小時全年無休的運輸業特別具有殺傷力。

## 解決方案

要監控200多台裝置，NordCom 需要一個更好的方式取得完整的網路基礎架構效能可視性。儘管該公司確實因為使用 HP OpenView 而具備一定的網路及系統管理能力，但光是要擴展並維護 NordCom 快速成長的網路，就要投入大量的精力。

在評估網路監控的市場環境後，NordCom 決定採用 WhatsUp Gold。WhatsUp Gold 提供全方位的網路監控功能，讓擁有八名內部管理員及三名外部顧問的 NordCom 團隊能有效地管理並監控企業龐大的網路。

NordCom 藉由使用由 Orsenna 開發的外掛程式 WhatsUp Companion，進一步提升了建置的 WhatsUp Gold。WhatsUp Companion 透過可直接使用的額外21個主動監控器及9個效能監控器，擴大監控能力。

「我們原本考慮聘僱24小時的監控人員，但現在 WhatsUp Gold 幫我們完成了這項工作。」

Lodovico Bertolini  
系統暨網路區域經理, NORDCOM

一開始, WhatsUp Gold 專門用於管理網路基礎設施, 例如網路設備、伺服器、作業系統等。但最近, 亦與開發團隊共用 WhatsUp Gold, 以便更好地監控任務關鍵的應用程式, 包括一個追蹤火車位置的應用程式。

「有了 WhatsUp Gold, 我們真的能隨心所欲, 而這是讓我們能為客戶帶來更多價值的關鍵。」

Lodovico Bertolini  
系統暨網路區域經理, NORDCOM

## 結果

作為24小時全年無休的行業, NordCom 必須能快速地對網路效能問題做出反應, 以確保客戶的成功。但該公司沒有人員或資源能對網路進行持續的監控。如果在下班時間發生中斷或停機, IT 團隊要到隔天才會知道。

WhatsUp Gold 在協助 NordCom 解決此問題並為客戶提供更好的服務上發揮了關鍵作用。

NordCom 系統暨網路區域經理, Lodovico Bertolini 解釋道:「藉由 WhatsUp Gold, 如果系統在夜間發生問題, 待命人員就會收到簡訊通知, 讓我們能快速做出反應。這表示我們的客戶不用等到我們早上再來解決問題, 這樣最好, 因為我們的許多客戶都仰賴我們的系統完成工作。」

除了能讓客戶滿意, 也會直接轉化為成本上的節省。

Bertolini 表示:「我們原本考慮聘僱24小時的監控人員, 但現在 WhatsUp Gold 幫我們完成了這項工作。「雖然我們偏向於在收到通知後自行採取改正措施, 但我們也會利用 WhatsUp Gold 的『自癒』能力, 讓一些關鍵服務自動重新啟動, 節省更多時間。」

Bertolini 補充道:「有了 WhatsUp Gold, 我們真的能隨心所欲, 而這是讓我們能為客戶帶來更多價值的關鍵。」

## 關於 NordCom

NordCom 為一家提供客製化解決方案的數位公司, 與運輸公司及公共行政機構並肩作戰超過15年, 傾力在數位化的挑戰中贏得勝利。藉由將我們的數位專業知識提供給在移動世界中營運的公司, 滿足對創新的需求。



更多資訊請至:  
[www.whatsupgold.com/tw](http://www.whatsupgold.com/tw)

## 關於Progress

Progress (NASDAQ 股票代號: PRGS) 提供頂尖的產品, 用以開發、部署並管理影響重大的商業應用。我們全方位的產品堆疊旨在提高技術團隊的生產力, 並讓組織能加快策略性商業應用的創建及交付, 將配置、部署及擴展應用程式的流程自動化, 並使關鍵資料及內容更易存取而且更安全, 實現競爭優勢及業務上的成功。如欲瞭解 Progress 相關資訊, 請上網瀏覽 [www.progress.com](http://www.progress.com) 或撥打 +1-800-477-6473。

© 2020 Progress Software Corporation 和/或其子公司或附屬公司。版權所有。 Rev 2020/11 RITM0098093TW

[facebook.com/progresssw](https://facebook.com/progresssw)

[twitter.com/progresssw](https://twitter.com/progresssw)

[youtube.com/progresssw](https://youtube.com/progresssw)

[linkedin.com/company/progress-software](https://linkedin.com/company/progress-software)