

# WhatsUp Gold がハティスバーグ・クリニックのネットワークのスムーズな稼働を支援

## 導入事例



産業

医療

製品

WhatsUp Gold

概要

南ミシシッピのハティスバーグ・クリニックは、50万人以上のミシシッピ州住民に対して様々な健康上の問題への対処を行っています。診療行為が最優先されるため、膨大なネットワークに問題が生じて時間を取られることは最も避けたい事態です。プログラムの WhatsUp Gold を導入したことで、クリニックの300人を超える医師と医療提供者、そして約 2,000人のスタッフにサービスを提供するネットワークについての心配がほとんどなくなりました。

「Uni-Center は非常に複雑で、インストールが困難でした。どの程度まで進んだのかは覚えていませんが、それほど進捗しませんでした。最終的にあきらめて、WhatsUp Gold を採用することにしました。」

CHUCK HOLCOMB 氏  
ハティスバーグ・クリニック

## 課題

ハティスバーグ・クリニックは、少し以前に、Computer Associates (現在は CA) から Uni-Center を購入しました。「私たちはそれを稼働させようとしたのですが、うまく行きませんでした。Uni-Center は非常に複雑で、インストールが困難でした。どの程度まで進んだのかは覚えていませんが、それほど進捗しませんでした。最終的にあきらめて、WhatsUp Gold を採用することにしました。」と、ハティスバーグ・クリニックの Chuck Holcomb 氏は述べています。

クリニックが必要としていたのは、ネットワーク上で何が起きているのかを正確に把握することでした。「ネットワークハードウェアが稼働しているのか停止しているのかもわからず、サーバーがどのようなパフォーマンスで機能しているかもわかりませんでした。その時点では詳細まで深く追究することは考えておらず、ディスクの使用状況、CPU の使用状況、メモリ、ネットワークの稼働時間と応答時間について把握したいと思っていました。」と Holcomb 氏は振り返ります。「ネットワーク管理者として、エンドユーザーから電話がかかってきて、ネットワークがダウンしていると知らされるのは本当に恥ずかしいことです。言われてから対応するのではなく事前に検知して対処したいのです。『問題が発生しました。そちらでも同じ問題が起きていますか? どういう状況ですか?』と、こちらから問い合わせることができるようにするべきです。」

## ソリューション

ハティスバーグ・クリニックは、複雑で高価な Uni-Center を稼働させることを断念して、よりシンプルで安価なソリューションである WhatsUp Gold の導入に切り替え、いい選択だったと満足しています。WhatsUp Gold の導入は最初からスムーズでした。「インストールとセットアップは簡単でした。何年にもわたって多くのアップグレードを行ってきましたが、すべてシームレスに実施できました。デバイス追加の手順などは特に変わっていません。複雑過ぎないのが、素晴らしいところの1つです。」と Holcomb 氏は説明します。

WhatsUp Gold は、今もクリニックの拡大するネットワークを監視し続けています。Holcomb 氏は、「ミシシッピ州南部に約 50 か所の拠点が散在しています。足病学から脳神経外科まで幅広く対応しています。小さなクリニック、10から20台の装置を備えた透析ユニット、150台以上の装置を備えたファミリークリニックなど、多様な拠点を持っています。」と述べています。

WhatsUp Gold は、大きなデバイスも、一見取るに足らないような小さなアイテムも、あらゆる範囲をチェックします。Holcomb 氏は、次のように話します。「WhatsUp Gold は、ほぼすべてを監視します。私たちは、サーバー、ネットワーク機器、スイッチ、アクセスポイント、ルーター、VPN、ファイアウォールをすべて監視しています。すべての UPS も監視しています。最近、新しいタイムレコーダーを導入し、新しい人事システムに移行しました。タイムレコーダーの時計が動いていないという問い合わせが多数あったので、タイムレコーダーも WhatsUp Gold で監視することにしました。これでタイムレコーダーが稼働しているのかもわかります。」

Holcomb 氏は、WhatsUp Gold ダッシュボードを基点にしてネットワークを監視しています。「ディスクの使用率、完全に停止したデバイス、ping の応答時間、メモリの使用率、ダウンしたアクティブ監視などをチェックしています。外部接続を監視するグラフもいくつか見えています。現在、監視しているデバイスは983台あります。」

## 結果

WhatsUp Gold は、ネットワークの稼働状況を監視するための完璧なソリューションです。インタビューで Holcomb 氏は、「私はこの製品にとっても満足しています。開始時は100台未満のデバイスでライセンス供与を受けましたが、今はデバイス数無制限のライセンスを使っています。この製品はもう何があっても手放せません。過剰なほど依存しているかもしれませんが、まさに今もダッシュボードを見えています。EMR として Epic を使用しています。Web サーバーで、C ドライブの使用率が86%になっているので、誰かがスペースを空ける必要がありますね。これはちょっとまずいです。ダッシュボードに(警告を示す)赤い数字が表示されるのは好きではありません。」と、話しました。



WhatsUp Gold の無料試用版をお試しください:

[www.whatsupgold.com/jp/trial](http://www.whatsupgold.com/jp/trial)

プログレス・ソフトウェア・ジャパン株式会社

〒106-0047

東京都港区南麻布4-11-22 南麻布T&F ビル

[www.whatsupgold.com/jp](http://www.whatsupgold.com/jp)

[sales\\_japan@progress.com](mailto:sales_japan@progress.com)