

フレキシ-バンでネットワークの コントロールを達成 - WhatsUp® Gold を 使ってその後もコントロールを継続

**FLEXI
-VAN
LEASING**

フレキシ-バン・リーシング社の
事例
www.flexi-van.com

産業:
輸送業

課題:
ネットワーク、Web、Windows サービスをきちんと可視化し、コントロールすること

ソリューション:
WhatsUp Gold ネットワーク監視・管理ソフトウェア、及び統合製品の WhatsConnected、WhatsConfigured、Flow Monitor

改善点:

- 問題が生じそうな状態に陥ったときの早期警告システム
- 問題の発生箇所を正確に把握できることによるトラブルシューティングの時間短縮
- ネットワークとサービスを毎日24時間体制で稼働できる状態に
- 機器アップグレードの計画策定が容易に
- 管理とメンテナンスがスムーズになり、ITスタッフに時間的余裕が生まれる
- 拡張性が高いので単一のソリューションですべて対応可能

フレキシ-バンは、複合一環輸送産業のリーダーとして、合衆国とカナダ全土での物品輸送に携わり、輸送機器をリースしています。ドック、鉄道、倉庫のネットワークを行き来する輸送コンテナを運ぶために15万台以上のシャーシ（トレーラーの台車）を装備しています。

ジム・マーサー氏が2010年にニュージャージー本社にIT部長として就任したとき、フレキシ-バン社では45台の古いサーバー、小規模SAN、26のネットワーク・スイッチ（うち、管理可能は6スイッチのみ）のインフラストラクチャ上で作業していました。ITスタッフは、ユーザーがパフォーマンスの悪さやネットワークがつかないといった問題への苦情をレポートして初めてトラブルシューティングに取り掛かるという状態でした。「経験上、もっといい方法があることはわかっていました。サービスが中断する前に問題を検出しなければなりません。」と、マーサー氏は述懐します。

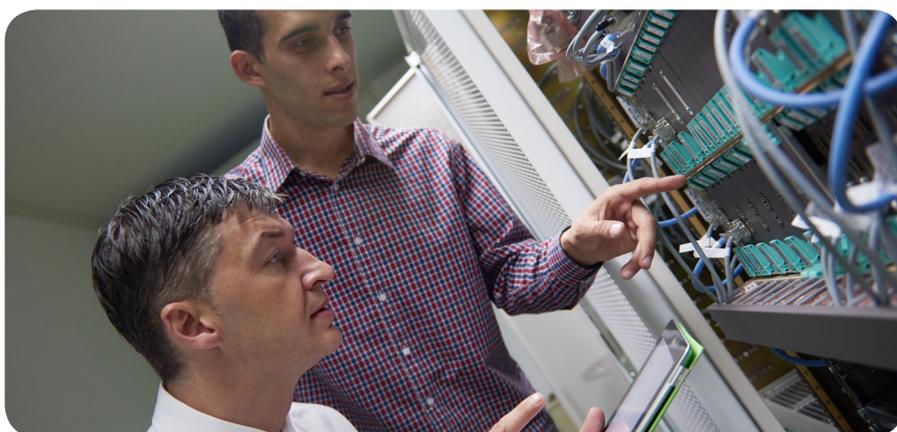
マーサー氏は以前の会社でイプスイッチの WhatsUp Gold を使った経験があったので、フレキシ-バンでも導入することにしました。WhatsUp Gold を利用すれば、パフォーマンスの悪さが顕在化する前にパフォーマンスの問題を把握できるはずでした。

半時間でインストール、2日で本格稼働

インストールは半時間で終了し、2日後には本格的な監視ツールが稼働し始めました。さらにITインフラもアップグレードし、WhatsUp Gold でサーバー、スイッチ、ルーターを監視し、パフォーマンス・データを入手する体制を整えました。また、アプリケーション可用性に不可欠な物理ポートの監視も積極的に行っています。マーサー氏は、「問題があるデバイスが一目でわかるので、障害がどこに波及するかもすぐにわかります。」と言います。WhatsUp Gold はITの計画策定の合理化にも寄与します。「SANとサーバーに関して、どのように接続されているか、入出力が頻繁になってきているか安定しているかなどが明瞭なので、いつインフラを拡張するべきかしっかりした判断材料をもとに検討できます。」

WhatsUp Gold は一回限り使用のデバイスも監視

WhatsUp Gold の拡張性も、フレキシ-バン社には好都合でした。マーサー氏は次のように話します。「WhatsUp Gold はあらゆるデバイスを監視しますが、一回だけ使用するデバイスを監視したいという事態は必ず出てきます。内蔵されたMIBウォーカーを使えば、そのようなデバイスの状態を監視するよう設定するのは極めて簡単です。警告に関しても、新しく設定したりレベルを変更したりすることが自由にできます。例えば、サーバーのディスク容量が少なくなってきたときは、ディスク容量に関する監視を強化するためにいくつかのレベルの警告設定を追加できました。」



設定、帯域幅、コネクティビティの問題は統合製品で解決

フレキシバン社のネットワーク・デバイスは合衆国全土に散在しているので、セキュリティ上重要な設定情報の収集と設定変更の検出のために WhatsConfigured を使用しています。設定の更新も速やかに行えます。また、トラフィック量の追跡を行う Flow Monitor では、どのプロトコルやネットワーク・ポートが使われているかの検出も可能です。マーサー氏によれば、「たいてい未確認のポートやプロトコルが多数存在し、セキュリティの観点からそれらを把握しておくことは大変重要です。Flow Monitor の価値は計り知れません。」とのことでした。

「WhatsConnected も有用な製品です。ネットワーク管理者なら誰でも同意すると思いますが、最新のマップを持っていないと悲惨です。ネットワークは常時変化しているので、WhatsConnected がなかったらマップを最新の状態に保つのは大変です。」

すべて単一ダッシュボードから管理可能

「WhatsUp Gold を使うと、単一のダッシュボードからネットワーク上のあらゆるものを目視できます。これは私たちにとって大変重要なポイントです。ITチームは、業務を遂行するのに必要な情報を入手するために、プロダクトAからプロダクトB、そしてプロダクトC、さらにプロダクトDへと探しまわる時間はありません。」

マーサー氏は、手頃な価格、柔軟性とサポートのために高く WhatsUp Gold を推奨します。「今日のIT世界では、コストは最重要であり、人件費が最大コストになります。ITスタッフがネットワークを維持・管理するのに走り回って長時間苦労しなければならないようなソリューションを使っているのは問題です。私の観点では、WhatsUp Gold は競合他社に勝ります。その柔軟性に関しては、WhatsUp Gold にできないことを思いつかないくらいです。」

マーサー氏の推奨する最大のポイントは、イプスイッチの技術サポートです。「イプスイッチに電話を入れれば担当者は的確に対応してくれ、納得するまで電話を切るようなことはありません。これはストレスです。私は、ITが確実にフレキシバンの戦略的目標と目的に則して機能するようにする責任が有ります。WhatsUp Gold を使うことによって、私はそのミッション以上のことを果たせています。大いに推薦できます。」

「私は、ITが確実にフレキシバンの戦略的目標と目的に則して機能するようにする責任が有ります。WhatsUp Gold を使うことによって、私はそのミッション以上のことを果たせています。この製品はその効能書き通りに機能し、丁寧なサポートを受けられる上、価格は極めて良心的です。大いに推薦できます。」

ジム・マーサー氏、
フレキシバン・リーシング社のIT部長

イプスイッチについて

イプスイッチのIT管理ソフトウェアは、複雑化するIT環境を中断させることなく運用するという重責を担うIT部門に、業務トランザクション、アプリケーション、インフラストラクチャを高い安全性でコントロールするためのツールを提供します。高機能で柔軟性に富み、簡単に試行できる大変使いやすいソフトウェアです。クラウド、仮想環境、ネットワーク環境での途切れないパフォーマンスでIT部門を支援します。世界100カ国以上でネットワーク、アプリケーション、サーバーを監視するために、そしてシステム、パートナー会社、顧客との間のファイル転送のために、世界中の多くのお客様から信頼を得ています。マサチューセッツ州の本社のほか、米国各地、ヨーロッパ、アジア、中南米に拠点があります。詳しくはホームページ、<https://jp.ipswitch.com/> をご覧ください。

無料試用版をお試ください: <https://jp.ipswitch.com/forms/free-trials/whatsup-gold>