Progress WhatsUp Gold Technical Document

WhatsUp Gold2024 アップグレード手順

対象バージョン	ターゲットバージョン
20.* 以降	

WhatsUp Gold v20 以降から WhatsUp Gold v24 にアップグレードする手順を説明します。

1.WhatsUp Gold のバックアップ

WhatsUp Gold をアップグレードする前に現在の WhatsUp Gold のバックアップ取得を行って下さい

OS のスタートから「Ipswitch WhatsUp Gold > WhatsUp Gold 管理コンソール」を選択します 以下の画面から「Tools > Database Utilities > Back up WhatsUp SQL Database」を選択します



バックアップファイルの保存先を任意に指定し[保存]をクリックします

Save Database	e As	\times
保存する場所(I):	: 🤰 PC 🗸 🗸 🖉 🖓 🖓 🖓 🖓 🗸	
*	フォルダー (7)	^
クイック アクセス	3D オブジェクト	
デスクトップ	אָן שטים-א	
ライブラリ	F201-97	
PC	۲۶.۲۰۲	
ネットワーク	Ľ27+v	1
	1	
	_	~
	ファイル名(N): database_202401 (保存(S)	
	ファイルの種類(T): Database Backup Files (*.bak) × キャンセル	

その後以下のメッセージが表示されればバックアップは正常終了です

Database backed up successfully.	×
ОК	

尚、プラグインのネットワークトラフィック分析を購入されている場合は続けて「Tools > Database Utilities > Back up Network Traffic Analyzer SQL Database」を選択し以下もバックアップして下さい "Back up Network Traffic Analyzer Current Database"

"Back up Network Traffic Analyzer Archive Database"

2.WhatsUp Gold のアップグレード

インストーラを選択し[管理者権限で実行]をクリックして表示される下記で標準インストールをチェックし[次へ] をクリックします(詳細インストールではインストール先を指定することが可能です)

WhatsUp Gold 2024 セ	ットアップ	×
3) Progress WhatsUp*Gold	ようこそ このプログラムはこのシステムの WhatsUp Gold を更新します。	
→ ようこそ EULA システムチェック ライセンス オプション インストール 完了	インストールする前に、このリリースに関する重要な情報について、最新の <u>WhatsUp GoldJリース</u> 上を確認してください。 インストール方法の選択: ● 標準インストール テフォルト設定を使用して WhatsUp Gold 2024 をインストールします。 ○ 詳細インストール カスタム設定を使用して WhatsUp Gold 2024 をインストールします。	2-
	<u>キャンセル</u> 次へ	

ライセンスの内容を同意されましたら"I accept the …"にチェックを入れ[次へ]をクリックします

WhatsUp Gold 2024 선	ットアップ	×
3 Progress WhatsUp*Gold	License Agreement Please read the following license agreement carefully. Print	
✔ ようこそ	End User License Agreement	^
→ EULA	READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT ("EULA") BEFORE INSTALLING OR USING THE	
システムチェック	REGISTRATION PROCESS, AND/OR INSTALLING OR USING THE PRODUCT, YOU AGREE ON BEHALF OF YOURSELF AND YOUR COMPANY (IF APPLICABLE) TO THE TERMS BELOW. IF YOU	0
ライセンス	DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, OR DO NOT HAVE THE AUTHORITY TO BIND YOUR COMPANY, DO NOT INSTALL, REGISTER FOR OR USE THE PRODUCT, AND, IF A HARDWARE	
オブション	PRODUCT, RETURN THE PRODUCT OR IF A SOFTWARE PRODUCT, DESTROY OR RETURN ALL COPIES OF THE PRODUCT. ONCE YOU HAVE DONE THIS, YOU MAY REQUEST FROM THE POINT OF PURCHASE A FULL REFUND OF THE LICENSE FEES. IF ANY PAID FOR THE PRODUCT	r
インストール	(OR, IF THE PRODUCT IS PROVIDED TO YOU AS A HOSTED SERVICE, A REFUND OF THE PREPAID SERVICE FEES FOR THE REMAINDER OF THE SUBSCRIPTION PERIOD OF THE	~
完了	accept the terms of the license agreement	-
	キャンセル 戻る 次へ	

システムチェックで"合格"であることを確認し[次へ]をクリックし P.8 に進みます



もしシステムチェックで"失敗"となり、以下のように"SQL Server 20**の累積更新プログラム ** 失敗"と表示 されましたら WhatsUp Gold のセットアップをキャンセルし次頁の対応を行います。

<mark>×</mark> SQL Server 2019 の累積更新プログラム 16:失敗	^
SQL Server 2019 の累積更新プログラム 16 がインストールされていません。WhatsUp Gold を正常にインストールするには、累積更新プログラムバージョン 16 以降が必要で	
ब .	~
SOL Server 2019 の最新の累積重新プログラムをインストールしてください。	

上記が表示されない場合は P.5 以降を行います。

マイクロソフトから SQL Server 累積更新プログラムの最新版をダウンロードします。

以下は SQL Server 2019 の累積更新プログラムになるためご利用の SQL Server のバージョンにより読替えて対応をお願いします。

https://learn.microsoft.com/ja-jp/troubleshoot/sql/releases/sqlserver-2019/cumulativeupdate1

ダウンロードしたインストーラを管理者権限で実行しライセンス条項を確認しセットアップを進め[更新]をクリックします。

🐻 SQL Server 2019 の更新プログラムの	カインストール – ロ	×
更新準備完了 更新する機能の一覧を確認してく	ateu.	
SQL Server 2019の更新プログラム ライセンス条項	夏新华福完了:	•
機能の選択 使用中の File の確認 更新準備完了 更新の進行状況 完了		•
	< 戻る(B) 更新(U) キャンセ	

下記のように機能が全て"成功"であることを確認し[閉じる]をクリックします

🐻 SQL Server 2019 の更新プログラム	のインストール		12		×
完了 SQL Server 2019 の更新操作が	「完了しました。				
SQL Server 2019の更新プログラム	セットアップ操作または実行可能な次の手順に関する	5情報(I):			
フ1セノス栄増 増化の選切	機能	状態			
	🔗 データベース エンジン サービス (WHATSUP)	成功			
使用中の File の確認	🥝 SQL Server レプリケーション (WHATSUP)	成功			
更新準備完了	SQL Browser (WHATSUP)	成功			
更新の進行状況	SQL ライター (WHATSUP)	成功			
完了	🥝 セットアップ サポート File (WHATSUP)	成功			
	概要ログ ファイルの保存先: C <u>i¥Program Files¥Microsoft SQL Server¥150¥Se</u> <u>¥Summary WUGUPG 20240530 004403.txt</u>	tup Bootstrap¥Log¥202405	<u>30 004403</u>		
	`		[間じる	3

上記で SQL Server の累積プログラムの適用が完了ですので WhatsUp Gold のインストールを P.2 から再度実行します。

- ・PC がオンライン環境であれば"オフラインアクティベーションモードを使用する"をチェックせず P.9 に進みます ・既にライセンスファイルをお持ちの場合は P.8 に進みます
- ・PC がオフライン環境の場合で"オフラインアクティベーションモードを使用する"にチェックを入れ[次へ]をクリックし以降を行います

WhatsUp Gold 2024 선	ットアップ	×
a) Progress WhatsUp [*] Gold	ライセンス情報 WhatsUp Gold ライセンスのアクティベーションキーを入力してください。	
 ✓ ようこそ ✓ EULA ✓ システムチェック → ライセンス オブション インストール 完了 	ライセンスのアクティベーションキーを入力する 変更 らUDBTB98A45IYW2FFF7M53R 変更 ライセンスのアクライベーションキーがありません。 評価用ライセンスを要求する インターネットに接続していません。またはアクティベーションで問題が発生しました いhatsUp Gold ライセンスファイルを使用したアクティベーションで問題が発生しました オフラインアクティゲーションモードを使用する メキンフラインアクティゲーションモードを使用する シェキーネータル (https://community.progress.com)にアクセスしてください。	:o t場合

下記の画面で[オフラインでアクティベーション]をクリックします

WhatsUp Gold 2024 セ	ットアップ ×
3 Progress WhatsUp [*] Gold	オフラインアクティベーション アクティベーションキー 6UDBTB98AI5IYW2FFF7M53Rを使用したオフラインアクティベーションを選 択しました。
✓ ようこそ ✓ EULA	はフラインでアクティベート]をクリックし、オフラインアクティベーションプロセスを開始して、指示に従っ てください。
 ✓ システムチェック ✓ ライセンス → オージョン 	オフラインでアクティベート
インストール 完了	
	キャンセル 戻る 次へ

以下の画面で[Generate File]をクリックします

WhatsUp Gold Activation		×
The offline activation file contains the icense and system information required for Progress to activate the license for this compute: The license file contains information used to validate the license is activated on this system, and to configure the features of the product.	 Follow these steps to complete Offline Activation for the WhatsUp Gold license: 1. Click Generate File to create an offline activation file and save it. 2. Copy the offline activation file to another computer with Internet access. 3. From that computer, visit https://community.progress.com/s/offline-activation and follow the instructions to upload the offline activation file and download a license file. 4. Copy the license file back to this computer and click Next to complete activation using the license file. OR Click Cancel to stop the activation process. Restart activation later and use the license file to complete the activation. 	
	< Back	
	Generate File Next: Cancel	

ライセンスアクティベーションのための ofa ファイルが生成されるので任意の場所に保存します

インターネット接続環境で以下にアクセスし OFFLINE ACTIVATION の画面で"Upload OFA File"を選択し [Submit]をクリックします

https://community.progress.com/s/offline-activation

OFFLINE ACTIVATION
Restart
Offline activation allows you to unlock your product when it cannot connect to ipswitch using the Internet. Normal activation occurs automatically using the Internet Select your method of offline activation Upload OFA File Submit

前述で作成した ofa ファイルを選択し[Submit]をクリックします アクティベーションが成功すると license.txt ファイルが生成されるので任意の場所に保管します

Restart	
During activation your product created an Offline Activation File. Please specify the location of that file and click "s	ubmit".

セットアップ画面に戻り[Next]をクリックします

WhatsUp Gold Activation		\times
The offline activation file contains the ficense and system information required for Josvitch to activate the ficense for this computer. The license file contains information used to validate the license is activated on this system, and to configure the features of the product.	Follow these steps to complete Offline Activation for the WhatsUp Gold Icense I. Click Generate File to create an offline activation file and save it. 2. Opy the offline activation file to another computer with Internet activation file to another computer activation file to activate activation file to activate activation file to activate file. OR Click Cancel to stop the activation process. Restart activation later and such complete the activation.	
	Generate File Next Cancel	

生成された license.txt ファイルを指定し[Activate]をクリックします

WhatsUp Gold Activation				×
•				
To complete activation, please submit the offline activation file				
to the Customer Portal at https://community.joswitch.com/4				
and obtain a license file.	Specify the lic	ense file location.		
Then, specify the license file here.	License File:	C:¥Users¥Administra	tor¥Desktop¥licer	nse.t Browse
	Copy the offlin with Internet ac http://license.ip the offline activ	e activation file (C:¥ ccess. From that compute pswitch.com/offline and vation file and download	¥license.ofa) to r, visit follow the instruc a license file.	a computer tions to upload
				ß
		< Back	Activate	Cancel

下記の Successful のメッセージが表示されることを確認し[Finish]をクリックし P.9 に進みます

WhatsUp Gold Activation		×
• } •	The WhatsUp Gold license was successfully activated on this computer.	
	L3	
	Finish	

Progress WhatsUp Gold Technical Document

・PCがオフライン環境の場合で"既にライセンスファイルをお持ちの場合は"WhatsUp Gold ライセンスファイル を使用したアクティベーション"にチェックを入れ[次へ]をクリックします



以下のメッセージが表示されますが[はい]をクリックします



取得済みのライセンスファイルを選択し[次へ]をクリックします

WhatsUp Gold 2023 セ	ットアップ	×
a) Progress WhatsUp [*] Gold	ライセンスファイル ライセンスファイルの場所を入力するか、参照してください。	
 ✓ ようこそ ✓ EULA ✓ システムチェック ✓ ライセンス → オブション インストール 完了 	ライセンスファイル: C:\Users\Administrator\Desktop\license_2313.txt	 ● ● ● 単 単
	キャンセル 戻る	次へ

WhatsUp Gold のアップグレードに際し SQL Server Express のインスタンス更新のメッセージが表示された場合は[はい]をクリックします

インストール	の質問	\times
?	WhatsUp Gold をアップグレードすると、専用の SQL Server Express イ ンスタンスも更新されます。	
	続行しますか。	
	はい(<u>Y</u>) いいえ(<u>N</u>)	

WhatsUp Gold のアップグレードに際し以下のメッセージが表示されるので[OK]をクリックします



既存のデータベースのバックアップを行うか選択し[次へ]をクリックします 事前に P.1 で WhatsUp Gold のバックアップを取得済みであれば本項目は実施しなくても構いません

WhatsUp Gold 2024 - `	Total Plus Edition セットアップ X
 Progress: WhatsUp'Gold ようこそ EULA システムチェック 	データベースバックアップ WhatsUp Gold データベースが存在します。 続行する前に、既存のデータベースをバックアップすることを強くお勧めします。バックアッププロセス は完了するまで時間がかかる場合があります。
 ✓ ライセンス オブジョン インストール 完了 	 ●はい、既存のデータペースをパックアップします(推奨)。 ○いいえ、既存のデータペースをパックアップしません。
	<u>キャンセル</u> 戻る 次へ 隆

上記でデータベースバックアップを選択した場合、フォルダを指定し[次へ]をクリックします

WhatsUp Gold 2024 - ⁻	Total Plus Edition セットアップ	×
a) Progress WhatsUp Gold	データベースバックアップフォルダ データベースのバックアップファイルの場所を選択してください。	
✔ ようこそ ✔ EULA	データベー スの バックアップ の保存先	
 ✓ システムチェック ✓ ライセンス ◆ オプション 	E:WhatsUpGold_DBBackup 参照	
インストール 完了		
	<u>キャンセル</u> 戻る 次へ	

WhatsUp Gold で使用する IIS のバインディングを選択します

HTTPS を使用し新たな証明書を使用したい場合は"新しいバインディングの追加"をチェックし[次へ]をクリックします

HTTPS で新たに証明書を使用する場合は以下から任意に選択し[次へ]をクリックします

WhatsUp Gold 2024 -	Total Plus Edition セットアップ	×
 	HTTPS バインディング用の証明書 新しいHTTPSバインディングに使用する証明書オブションを選択してください。	
✓ ようこそ		
✓ EULA	● ストアから証明書を選択する	
✔ システムチェック	Self-signed certificate for WhatsUp Gold > 詳細吃表示	
✔ ライセンス	○ファイルから証明書をインボートする	
→ オプション	参照	詳細を表示
インストール		
完了	○自己署名証明書の生成	
	証明書のフレンドリー名	
	Self-signed certificate for WhatsUp Gold	
	キャンセル 戻る	次 入

オプションとして Log Management を購入されていない場合は Elastic search ホスト名、ログイン情報などを 設定せずに[次へ]をクリックします

WhatsUp Gold 2024 -	Total Plus Edition セットアップ	×
3 Progress WhatsUp [*] Gold	Elasticsearch 情報 Before proceeding, please review the information about <u>Log Management</u> After familiarizing yourself with Log Management, enter the following information to conner your Flasticearch instance. If you do not wish the enable Log Management, click Net to	ect to
✓ ようこそ	continue. You can add your Elasticsearch information later in the Log Management settin dialog.	gs
✓ EULA	Elasticsearch ホスト: ポート:	
✔ システムチェック	9200	
 → ライセンス 	□ セキュア接続 (https) を使用する	
→ オプション	Login	
インストール	ユーザー名:	
完了	パスワード:	
	キャンセル 戻る 次へ	

インストール内容が正しいことを確認し[続行]をクリックします



しばらくして以下のようにファイアウォールでブロックされているメッセージが表示される場合がありますの でその場合は[アクセスを許可する]をクリックします

🛡 ไม่สร	P		
すべてのパブリック ネッ 能のいくつかがブロック	ットワークとプライベー されています。	トネットワークで、Windows Defender ファイアウォールにより npm-er の機	
5.	名前(N):	npm-er	
-4	発行元(P):	lpswitch	
	パス(<u>H</u>):	C:¥users¥ksekiguchi¥appdata¥local¥temp¥(6d3729f6-33ba-4a98 -a240-af8325c71ae9)¥npm-er.exe	
npm-erにこれらのネ	ットワーク上での通信	言を許可する:	
ロプライベートネ	ットワーク (ホームネ	ットワークや社内ネットワークなど)(<u>B</u>)	
パブリック ネッ (このようなネッ	トワーク (空港、喫 トワークは多くの場	帯店など)(非推奨)(U) 合、セキュリティが低いかセキュリティが設定されていません)	
アプリにファイアウォード	の経由を許可する	ことの食障性の詳細	

その後インストール完了のメッセージが表示されるので全ての処理がエラーなく完了していることを確認し [完了]をクリックします

WhatsUp Gold 2024 -	Total Plus Edition セットアップ	×
3 Progress WhatsUp*Gold	インストールが完了しました	
	セットアップブログラムはすべてのインストールタスクを完了しました。	
✔ ようこそ		
✓ EULA	✓ WhatsUp Gold	
✔ システムチェック	✓ WhatsUp Gold 日本語言語パック	
✔ ライセンス		\square
✔ オブション		
✔ インストール		
→ 完了		
		完了

3.WhatsUp Gold アップデート後の対応

WhatsUp Gold のアップグレードが完了し Web コンソールにログインすると以下のメッセージが表示されるので [OK]をクリックし以降の対応を実施します



- ① WhatsUp Gold サーバの再起動
- ② WhatsUp Gold にアクセスする全てのブラウザのキャッシュクリア
- ③ ローカルストレージのクリアはご利用のブラウザで異なります
 - <Chrome、Firefox の場合>
 - ・F12 キーを押下
 - [Console]をクリックし以下のコマンドを入力し[Enter]を押下 localStorage.clear();
 - "undefined"のメッセージが表示されれば正常終了です
 - <Edge の場合>
 - ・F12 キーを押下し[DevTool を開く]をクリック
 - ・[Console]をクリックし以下のコマンドを入力し[Enter]を押下 localStorage.clear(); sessionStorage.clear(); それぞれ"undefined"のメッセージが表示されれば正常終了です

次に Web Console のメニューから「ヘルプ > 会社情報」を選択し以下を確認します

- ・バージョンが 24.*であること
- ・ライセンスの種類(正規版:Perpetual/評価版:Evaluation)
- ・シリアル番号:正規版の場合はライセンス証書に記載、評価版の場合はメールに記載と一致していること
- ・エディション:正規版の場合は購入時のエディション、評価版の場合は"Total Plus"
- ・製品ライセンス:正規版の場合はライセンス証書に記載、評価版の場合は製品ダウンロード時から 30 日未満
- ・ポイント数:正規版の場合はライセンス証書に記載の数字、評価版の場合は2500

WhatsUp Gold 24	1.0 Build 209	6, Total Plus I	ディション	
ライセンスの種類:	Evaluation			
シリアル番号:	6UDBTB98/	AI5IYW2		
エディション:	Total Plus	アップグレード	1	
製品ライセンス:	有効期限 20	25年9月30日 (395 日		
サービス契約:	該当なし			
ポイント数:	58 / 2500			
ポーラー数:	1/26			
機能		ライセンスの種類	残り時間	使用されている
Virtual Monitoring		Evaluation	395日	-
Application Monitorin	ng	Evaluation	395日	0

OS のスタートから「Ipswitch WhatsUp Gold > WhatsUp Gold Service Manager」を選択し Failover Manager 以外のプロセスの Status が"Running"であることを確認します

Description	Process Name	Status	^	Start
WhatsUp Agent Service	agentservice.exe	Running		Ston
APM Discovery	apmdiscoveryservicehost.exe	Running		stop
Log Management Data Collection Ser	logcollectorservice.exe	Running		Restart
Flow Collector	bwcollector.net.exe	Running	1	Close
Whats Configured Data Service, mana	networkconfigservice.exe	Running		
Processes WUG system events, passiv	nmservice.exe	Running		
Processes Alert Center thresholds	alertcenterservice.exe	Running		
Discovery	discoveryservice.exe	Running	~	
c .			>	
101				
зд:				
og:				
rg:				
ng:				
og:				
og:				

以上