

## WhatsUp Gold2023.1 アップグレード手順

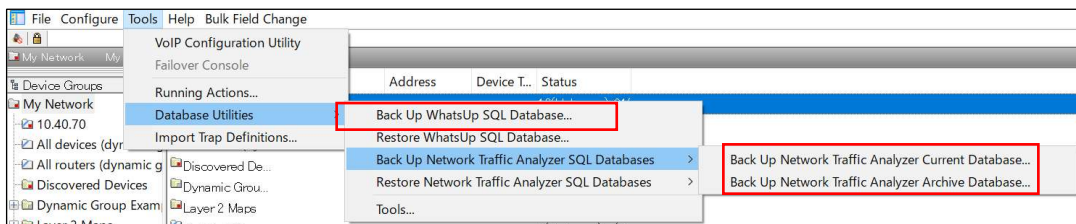
対象バージョン	ターゲットバージョン
20.* 以降	

WhatsUp Gold v20 以降から WhatsUp Gold v23.1 にアップグレードする手順を説明します。

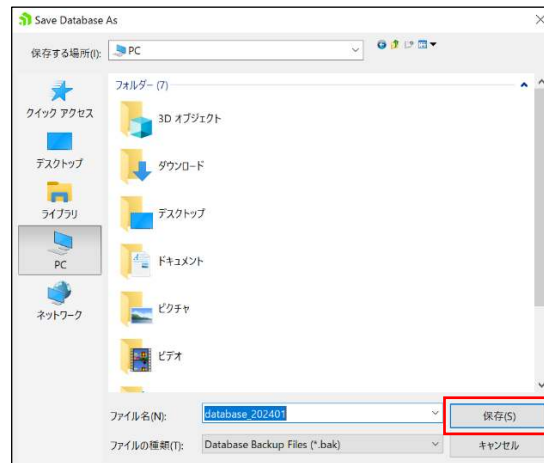
### 1. WhatsUp Gold のバックアップ

WhatsUp Gold をアップグレードする前に現在の WhatsUp Gold のバックアップ取得を行って下さい

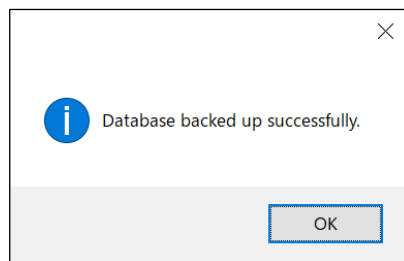
OS のスタートから「Ipswitch WhatsUp Gold > WhatsUp Gold 管理コンソール」を選択します  
以下の画面から「Tools > Database Utilities > Back up WhatsUp SQL Database」を選択します



バックアップファイルの保存先を任意に指定し[保存]をクリックします



その後以下のメッセージが表示されればバックアップは正常終了です



尚、プラグインのネットワークトラフィック分析を購入されている場合は続けて「Tools > Database Utilities > Back up Network Traffic Analyzer SQL Database」を選択し以下もバックアップして下さい

- “Back up Network Traffic Analyzer Current Database”
- “Back up Network Traffic Analyzer Archive Database”

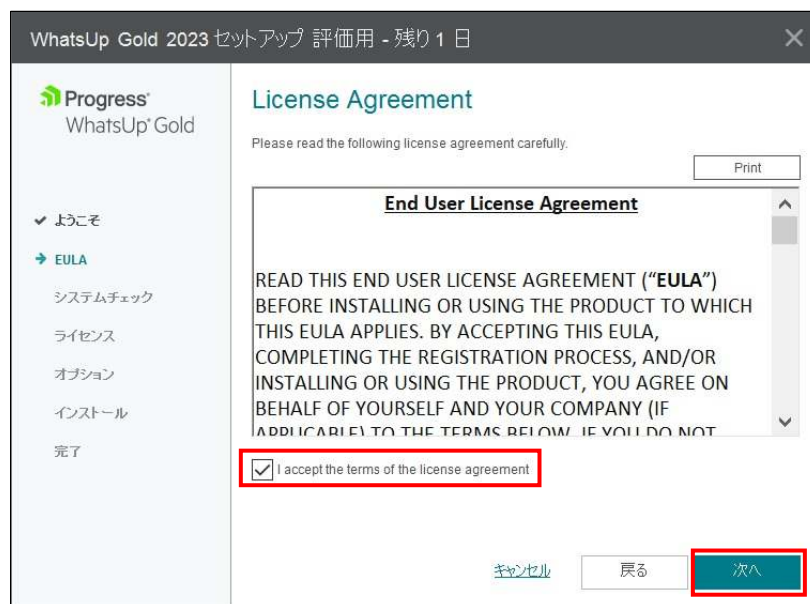


## 2. WhatsUp Gold のアップグレード

インストーラを選択し[管理者権限で実行]をクリックして表示される下記で標準インストールをチェックし[次へ]をクリックします（詳細インストールではインストール先を指定することが可能です）



ライセンスの内容を同意されましたら“I accept the …”にチェックを入れ[次へ]をクリックします



システムチェックで“合格”であることを確認し[次へ]をクリックします



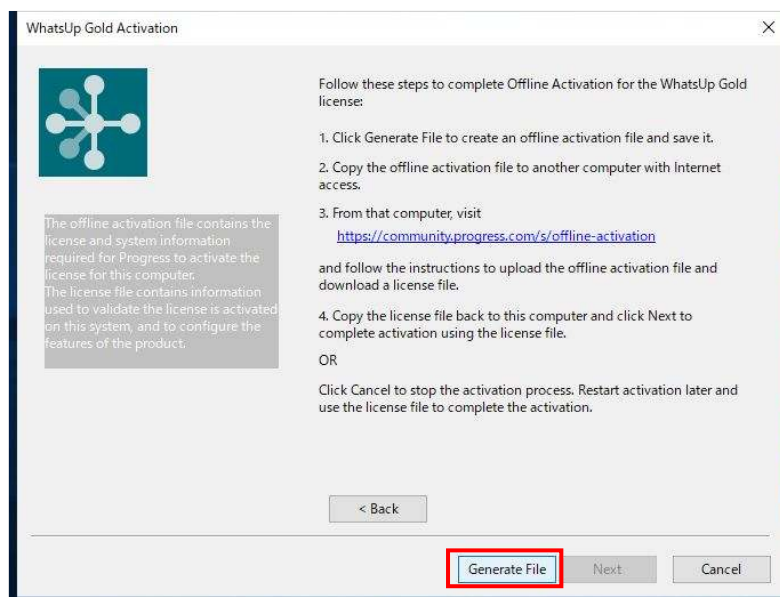
PC がオンライン環境であれば“オフラインアクティベーションモードを使用する”をチェックせず P.7 に進みます  
 PC がオフライン環境の場合は“オフラインアクティベーションモードを使用する”にチェックを入れ[次へ]をクリックします



下記の画面で[オフラインでアクティベーション]をクリックします



以下の画面で[Generate File]をクリックします



ライセンスアクティベーションのための ofa ファイルが生成されるので任意の場所に保存します

インターネット接続環境で以下にアクセスし OFFLINE ACTIVATION の画面で“Upload OFA File”を選択し [Submit]をクリックします

<https://community.progress.com/s/offline-activation>

## OFFLINE ACTIVATION

**Restart**

Offline activation allows you to unlock your product when it cannot connect to Ipswitch using the Internet. Normal activation occurs automatically using the Internet.

Select your method of offline activation: Upload OFA File Submit

前述で作成した ofa ファイルを選択し [Submit]をクリックします

アクティベーションが成功すると license.txt ファイルが生成されるので任意の場所に保管します


## OFFLINE ACTIVATION

**Restart**

During activation your product created an Offline Activation File. Please specify the location of that file and click "submit".

Offline Activation File: 参照... license.ofa Submit

セットアップ画面に戻り [Next]をクリックします



The offline activation file contains the license and system information required for Ipswitch to activate the license for this computer. The license file contains information used to validate the license is activated on this system, and to configure the features of the product.

Follow these steps to complete Offline Activation for the WhatsUp Gold license:

1. Click Generate File to create an offline activation file and save it.
2. Copy the offline activation file to another computer with Internet access.
3. From that computer, visit <https://community.ipswitch.com/s/offline-activation> and follow the instructions to upload the offline activation file and download a license file.
4. Copy the license file back to this computer and click Next to complete activation using the license file.

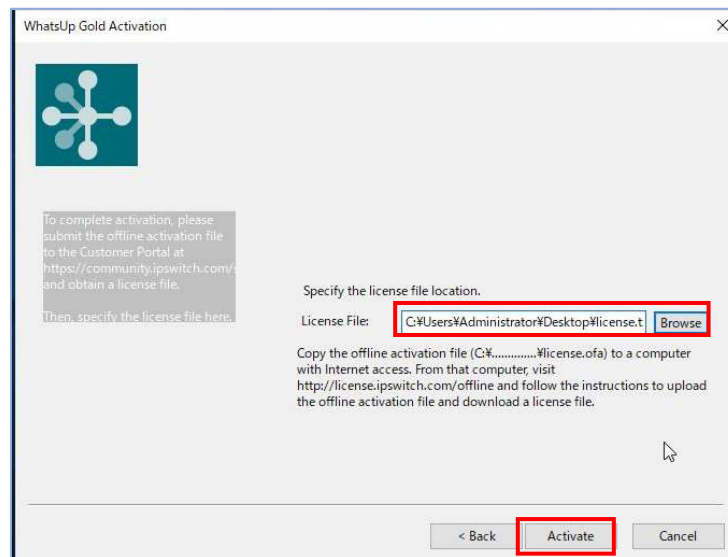
OR

Click Cancel to stop the activation process. Restart activation later and use the license file to complete the activation.

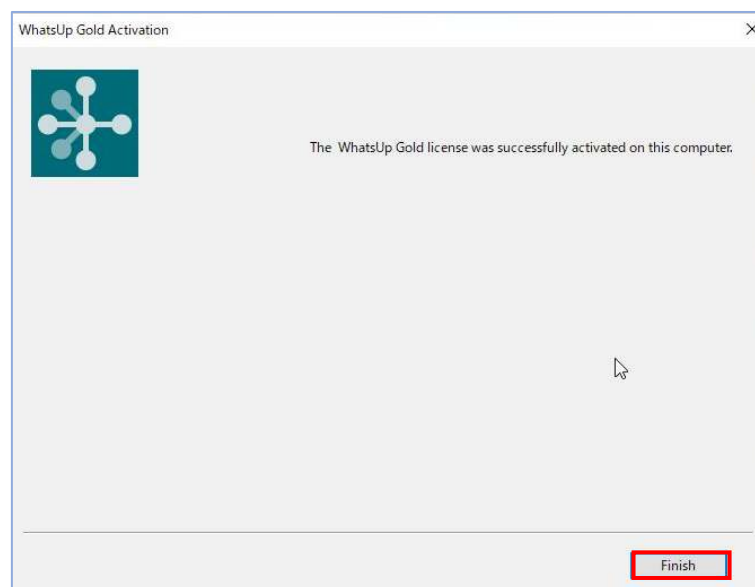
< Back

Generate File
Next
Cancel

生成された license.txt ファイルを指定し[Activate]をクリックします



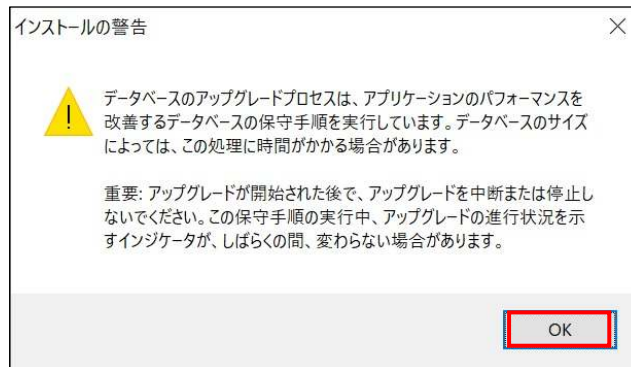
下記の Successful のメッセージが表示されることを確認し[Finish]をクリックします



WhatsUp Gold のアップグレードに際し SQL Server Express のインスタンス更新のメッセージが表示されるので [はい] をクリックします



WhatsUp Gold のアップグレードに際し以下のメッセージが表示されるので [OK] をクリックします



既存のデータベースのバックアップを行うか選択し [次へ] をクリックします





上記でデータベースバックアップを選択した場合、フォルダを指定し[次へ]をクリックします



WhatsUp Gold で使用する IIS のバインディングを選択します

HTTP (ポート番号 80)、HTTPS (ポート番号 443) を必要に応じて選択、変更し[次へ]をクリックします

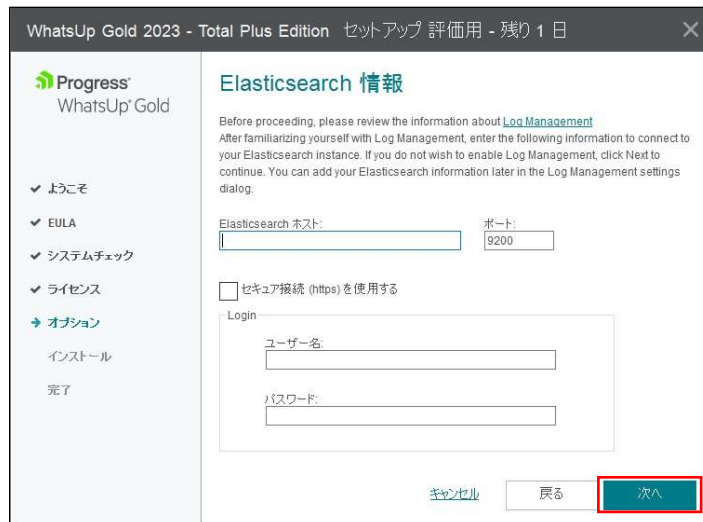


HTTPS を使用し新たな証明書を使用したい場合は“新しいバインディングの追加”をチェックし[次へ]をクリックします

HTTPS で新たに証明書を使用する場合は以下から任意に選択し[次へ]をクリックします



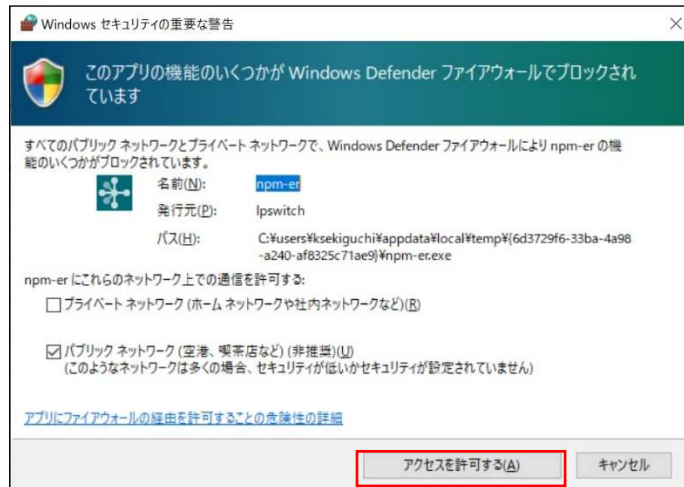
オプションとして Log Management を購入されていない場合は Elastic search ホスト名、ログイン情報などを設定せずに[次へ]をクリックします



インストール内容が正しいことを確認し[続行]をクリックします



しばらくして以下のようにファイアウォールでブロックされているメッセージが表示される場合がありますのでその場合は[アクセスを許可する]をクリックします



その後インストール完了のメッセージが表示されるので全ての処理がエラーなく完了していることを確認し[完了]をクリックします



### 3. WhatsUp Gold アップデート後の対応

WhatsUp Gold のアップグレードが完了しましたら以下の対応を実施します

- ① WhatsUp Gold サーバの再起動
- ② WhatsUp Gold にアクセスする全てのブラウザのキャッシュクリアとローカルストレージのクリア  
ローカルストレージのクリアはブラウザで[F12]キーを押下、Console で"localStorage.clear();"を実行し  
"undefined"が表示されることを確認します

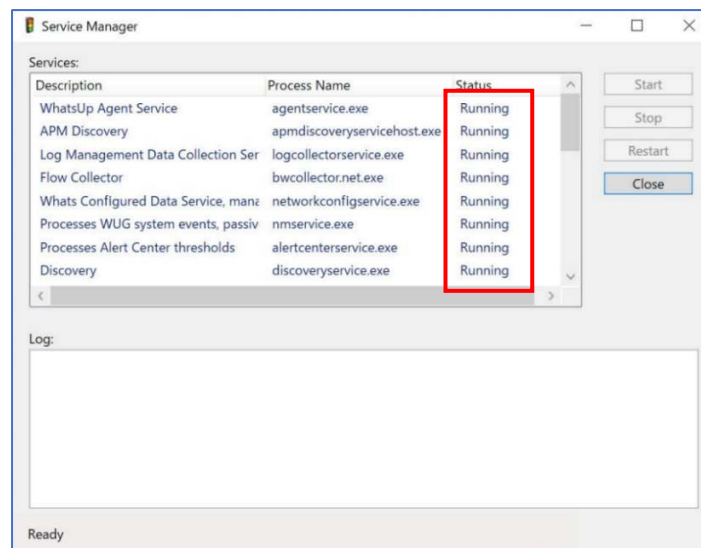


次に Web Console のメニューから「ヘルプ > 会社情報」を選択し以下を確認します

- ・バージョンが 23.1.\* であること
- ・ライセンスの種類（正規版：Perpetual/評価版：Evaluation）
- ・シリアル番号：正規版の場合はライセンス証書に記載、評価版の場合はメールに記載と一致していること
- ・エディション：正規版の場合は購入時のエディション、評価版の場合は"Total Plus"
- ・製品ライセンス：正規版の場合はライセンス証書に記載、評価版の場合は製品ダウンロード時から 30 日未満
- ・ポイント数：正規版の場合はライセンス証書に記載の数字、評価版の場合は 2500



OS のスタートから「Ipswitch WhatsUp Gold > WhatsUp Gold Service Manager」を選択し Failover Manager 以外のプロセスの Status が"Running"であることを確認します



以上